

Публичный договор-оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Москва

действительно с 01 мая 2019 года

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение (публичная оферта) ИП Герасименко Александра Павловича (ОГРНИП 312507232700033) далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта <http://askalex.ru/> и всех его поддоменов (далее — Сайт) и интернет-платформ юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн тренинга и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг. В случае оплаты услуг юридическое или физическое лицо выражает тем самым принятие изложенных ниже условий, производит акцепт этой Оферты, и становится «Заказчиком».

1. Термины и определения

Договор оферты – договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: askalex.ru, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационных и консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты;

Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт оферты;

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, предлагающий публичную оферту;

Акцепт оферты – полное согласие с условиями оферты, путем осуществления действий, указанных в п.3.2 Договора оферты;

askalex.ru - сайт в сети Интернет, на котором опубликован Договор оферты и расположенный по адресу: <http://askalex.ru>.

Трансляция – это «виртуальный» информационно-консультационный урок, организованный, посредством интернет-технологий, в котором преподаватель имеет возможность видео и аудио сигнал слушателям в режиме реального времени;

Онлайн-тренинг – мероприятие или программа, направленная на приобретение

новых знаний и отработку практических навыков какой-либо области деятельности или коммуникативных ситуаций, которая может состоять из Трансляций, Заданий и других материалов, предоставляемых посредством подключения к сети Интернет.

Инструкция – это перечень действий и данных, совершив указанные действия с использованием указанных данных, Заказчик, получает возможность участвовать в Онлайн-тренинге.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора оферты является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг посредством проведения Онлайн-тренинга(ов);

2.2. В случае оплаты услуг юридическое или физическое лицо выражает тем самым принятие изложенных ниже условий, производит акцепт этой Оферты, и становится Заказчиком;

2.3. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора оферты, получил от Исполнителя полную, достоверную и необходимую информацию обо всех необходимых условиях и порядке участия в Онлайн-тренинге;

2.4. Расписание, количество и продолжительность Онлайн-тренингов, права на которые предоставляет Исполнитель, а также стоимость участия в Онлайн-тренинге и иные существенные условия публикуются на сайте Исполнителя.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем возможно только при условии их 100 (сто) процентной оплаты Заказчиком;

3.1.1. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком способом оплаты;

3.2. Для получения доступа к посещению Онлайн-тренинга Заказчик оформляет заявку на участие в Онлайн-тренинге на сайте askalex.ru. Во время оформления заявки Заказчик выбирает способ оплаты и оплачивает информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем;

3.3. Заявка на участие в Онлайн-тренинге или на проведение консультации оформляется по адресу в Интернете: askalex.ru. Во время оформления Заявки

Заказчик предоставляет свои персональные данные в форме регистрации и подтверждает правильность предоставленных данных. После заполнения заявки Заказчик оплачивает Услуги по настоящему договору онлайн с помощью банковской карты. После оплаты Заказчику автоматически сообщается (высылается на электронную почту) статус оплаты.

3.4. Участие в тренинге не может быть передано другому лицу после отправки заявки на сервер путем нажатия кнопки Отправить.

3.5. Не позже, чем за один рабочий день до начала проведения оплаченного Онлайн-тренинга или Трансляции, Заказчику высылаются ссылки с доступом к личному кабинету с e-mail адреса расположенного на домене askalex.ru на e-mail указанный при заполнении формы заявки на участие. Ссылка для участия в онлайн-тренинге в виде доступа к видео или аудио записям высылается после оплаты.

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченного Заказчиком Онлайн-тренинга или консультации в срок, указанный на странице описания семинара или тренинга, расположенной на сайте: <http://askalex.ru> или отдельно согласованный с Заказчиком посредством телекоммуникационных средств связи.

3.7. При проведении Онлайн-тренинга через сеть Интернет допускаются кратковременные перерывы трансляции Онлайн-тренинга, при условии возобновления Онлайн-тренинга. В случае невозможности продолжения Онлайн-тренинга Исполнителем по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои в работе сети Интернет, форс-мажор и др.), допускается перенос времени продолжения Онлайн-тренинга Исполнителем, с уведомлением Заказчика по электронной почте даты продолжения Онлайн-тренинга на сайте исполнителя;

3.8. Оплаченные услуги предоставляются исключительно для личного пользования Заказчика. Запрещается передавать ссылку для входа в личный кабинет, где проводится Онлайн-тренинг, третьим лицам, без предварительного согласия Исполнителя. При множественном доступе с разных IP аккаунт Заказчика может быть заблокирован Исполнителем без права восстановления, без возврата уплаченных денежных средств Заказчику;

3.9. Участие в тренинге предусматривает обязательное выполнение заданий, публикуемых в личном кабинете в течении прохождения тренинга. Если участник

не выполняет Задание или, выполнив в ненадлежащем качестве, не вносит исправления в соответствии с указаниями Исполнителя (в том числе повторными), то он не получает доступа к последующим трансляциям и материалам, если в течении 14 дней с момента даты сдачи Задания Заказчик не выполняет задание или в течении 14 дней после проверки и указания необходимых поправок (в том числе повторных) Исполнителем, не вносит изменений, то Заказчик может быть исключён из программы, без возврата уплаченных денежных средств Заказчику;

3.10. Полученная в пределах Договора оферты информация, не может быть распространена Заказчиком через сеть Интернет, опубликована на личных сайтах и/или блогах, передана или продана третьим лицам или иным образом. Полученная информация не может быть основой для создания информационного продукта;

3.11. Исполнитель имеет право использовать регистрационные данные Заказчика для установления с ним связи, например, сообщать информацию о продуктах и/или услугах Исполнителя, предлагать участие в опросах для проведения исследований рынка, а также использовать, с соблюдением действующего законодательства, имени физического лица или индивидуального предпринимателя, названия компании Заказчика на странице в списке клиентов на web-сайте Исполнителя или маркетинговых материалах.

3.12. Исполнитель имеет право обращаться к Заказчику по имени, фамилии и отчеству во время трансляции с целью ответа на вопрос, заданный Заказчиком во время трансляции или до неё в личном кабинете.

3.13. Заказчик даёт согласие на добавление открытых, скрытых и зашифрованных персональных данных в материалы, которые он получит и несёт полную ответственность (в соответствии со ст. 1301 Гражданского кодекса РФ и ст. 146 УК РФ) за распространение, публикацию или появление в сети Интернет любых материалов, полученных им на тренинге.

3.14. На основании ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Для этого Заказчик должен зафиксировать свое требование в письменной форме с указанием своих фамилии, имени, отчества (при этом Исполнитель вправе

затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность), даты заключения договора (оплаты), номера заказа, стоимости - по электронной почте mail@askalex.ru. Заказчик, реализовавший единожды право, предусмотренное данным пунктом Оферты, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать сайты <https://askalex.ru> и всех его поддоменов в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения любых материалов или Услуг Исполнителя.

3.15. В случае отказа Заказчика от участия в Онлайн-тренинге денежные средства, уплаченные за Услугу, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя на разработку программы информационного продукта, запись, публикацию в сети Интернет, распространение информации о продукте по каналам продвижения, организацию обучения, оплату необходимых сервисов жизнеобеспечения сайтов Исполнителя и средств доставки продукта до Заказчика, и возврату не подлежат.

3.16. Настоящий договор-оферта имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.14 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания актов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- **предоставить программу, контент и организацию онлайн-тренинга на высочайшем профессиональном уровне и приложить все усилия для достижения максимального результата участников;**
- обеспечить оказание информационных и консультационных услуг согласно Договору оферты и разработанной программе Онлайн-тренинга;
- консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения Онлайн-тренинга;

4.2. Исполнитель вправе:

- изменять программы, сроки проведения Онлайн-тренинга без предварительного согласия Заказчика, публикуя вносимые изменения на сайте askalex.ru, не позднее, чем за 1 (один) день до начала Онлайн-тренинга.
- закрыть доступ Заказчика к личному кабинету проведения тренинга без возврата, уплаченной денежной суммы Заказчиком в случае, предусмотренном

ст.3.8. Договора оферты, а также в случае нарушения правил поведения в личном кабинете (троллинг, спам, нецензурные выражения относительно организаторов и участников и др.);

- закрыть доступ Заказчика к личному кабинету проведения Онлайн-тренинга без возврата, уплаченной денежной суммы Заказчиком в случае, предусмотренном ст.3.9. Договора оферты. Заказчик не получает доступа к последующим трансляциям и материалам и может быть исключён из программы без права возврата средств.

- запросить подтверждение персональных данных, при обнаружении подозрительных действий со стороны заказчика. И в случае отказа или не предоставлении информации в течении 3 (трёх) дней с момента запроса, Исполнитель в праве отказать от дальнейшего участия в тренинге без права возврата средств.

4.3.Заказчик обязан:

- указывать достоверную информацию при регистрации на сайте Исполнителя и заказе услуг;
- предоставить документы, подтверждающие достоверность персональных данных, по требованию Исполнителя;
- оплатить стоимость информационных и консультационных услуг;
- не передавать ссылку для входа в личный кабинет третьим лицам;
- обеспечить бесперебойную работу сети Интернет, оборудования в течение проведения Онлайн-тренинга;
- соблюдать правила поведения и уважительно относиться к другим участникам Онлайн-тренинга в чате и личном кабинете.

4.4.Заказчик вправе:

- получать информационные и консультационные услуги согласно Договору оферты;
- отказаться от участия в Онлайн-тренинге в случае нарушения или неисполнения условий договора-оферты Исполнителем, с возвратом уплаченных денежных средств Заказчику, в течение 30 (тридцати) дней с даты расторжения Договора оферты (в соответствии со ст. 453 ГК РФ в п.5)

5. Ответственность сторон. Разрешение споров.

5.1.Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантийных обязательств или

заверений, явных или двусмысленных, относительно предоставляемых услуг, включая, (но, не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие решению конкретных задач и условий Заказчика;

5.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе подразумеваемые и ожидаемые, которые могут наступить в результате использования услуг по Договору оферты;

5.3. В случае нарушения работы сети Интернет, оборудования, программного обеспечения со стороны Заказчика, Исполнитель не несет ответственность за невозможность предоставления информационных и консультационных услуг;

5.4. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Заказчику в результате сообщения Заказчиком недостоверных сведений (информации), а также причиненные действиями (бездействиями) Заказчика;

5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения не может превышать сумму платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору оферты;

5.6. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством;

5.7. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров, разногласий, возникающих в связи с настоящим Договором оферты, путем переговоров;

5.8. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором оферты, путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя;

5.9. Вопросы, не урегулированные Договором Оферты, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Срок действия, изменения и расторжения договора

6.1. Акцепт оферты Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ) создает договор на условиях оферты;

6.2. Договор оферты вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и

действует до предоставления в полном объеме информационных и консультационных услуг, предусмотренном Онлайн-тренингом, либо до момента расторжения Договора оферты;

6.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу с момента опубликования измененной оферты на сайте Исполнителя;

6.4. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон в любое время, но не позднее дня проведения Онлайн-тренинга;

6.5. В случае отказа Заказчика от участия в Онлайн-тренинге денежные средства, уплаченные за Услугу, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя и не подлежат возврату в соответствии с пунктом 3.15 настоящего договора.

Согласно пункту 14 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» издания, воспроизведенные на технических носителях информации, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

7. Условия и порядок возврата денежных средств за информационные и консультационные услуги

7.1. В случае расторжения Договора оферты по основаниям, предусмотренным ст. 6 Договора оферты, денежные средства возвращаются на счет Заказчика в безналичном порядке в течение 30 (тридцати) дней с даты расторжения Договора оферты, на расчетный счет, с которого была проведена оплата Заказчиком.

8. Авторское право и интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы сайтов <http://askalex.ru> и всех его поддоменов защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам, изображениям, мультимедийным материалам (аудио и видео записям),

программным кодам и прочим объектам авторского права. Все материалы являются собственностью Герасименко Александра Павловича.

8.2. Любые материалы, получаемые Заказчиком по электронной почте или публикуемые на вышеуказанных Сайтах, предназначены для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с Сайтов Исполнителя, а равно полученные в качестве обучающих и информационно-аналитических продуктов, без письменного разрешения

8.3. Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайтах, могут быть изменены без предварительного предупреждения. Цитирование, в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно исключительно со ссылкой на Сайты правообладателя Герасименко А.П.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право принимать любые меры, не противоречащие законодательству Российской Федерации, для ограничения или прекращения обслуживания Заказчика в случае нарушения положений настоящего пункта Оферты. Кроме того, Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании вновь обратившемуся Заказчику, ранее нарушившему условия данной Оферты, без объяснения причин.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению обязательств по Договору оферты, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства;

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают пожары, стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, военные действия, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства;

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств.

10. Заключительные положения

10.1. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору оферте

Стороны не вправе привлекать третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные;

10.2. Договор оферты не требует подписания в соответствии со ст. 426 ГК РФ, и имеет такую же юридическую силу, как и обыкновенный договор, подписанный на бумаге в соответствии со ст. 435-442 ГК РФ;

10.3. В случае если одно или более положений оферты, является по какой - либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора оферты, которые остаются в силе.

10.4. Вся переписка и переговоры по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора;

10.5. Договор, как публичный Договор - оферта размещен в сети Интернет на сайте askalex.ru, принадлежащего ИП Герасименко Александру Павловичу;

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Герасименко Александр Павлович

ИНН 501401198650 ОГРНИП 312507232700033

Р/с: 40802810600120016602

Банк получателя: ОАО АКБ "Авангард"

К/с: 30101810000000000201

БИК 044525201

E-mail: mail@askalex.ru

Телефон: +7 499 685-00-45